

令和8年 4月吉日

ペナルティポイントによる利用制限について

平素より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当施設では、団体様による仮予約が一定期間内にキャンセルされた場合、団体 ID にペナルティポイントが課せられます。1つの ID に対し、ペナルティポイントの累計が規定数に達した場合、利用制限期間が設けられ、その期間中の予約方法や、同一名義の ID の利用について制限を設けました。

下記内容をご確認のうえ、今後のご利用に際してはご注意ください。

● 利用制限期間中の予約申込みについて

利用制限期間中は、Web・お電話・窓口のいずれにおいても、抽選予約および先着予約のお申込みはできません。

これまでは、Web での抽選・先着予約は不可としつつ、お電話または窓口での先着予約は可能としておりましたが、この度、制度を見直し、お電話および窓口での先着予約申込みについても不可といたしました。

● 同一名義 ID の利用制限について

同一名義で複数の ID を保有されている場合、そのうち 1つの ID においてペナルティポイントの累計が規定数に達した際は、その他すべての同一名義 ID についても利用制限の対象とさせていただきます。

ご理解とご協力の程、お願い申し上げます。

今後とも、フクシ・エンタープライズ墨田フィールドをよろしくお願い申し上げます。

フクシ・エンタープライズ墨田フィールド
(墨田区総合運動場)